

خدمات الترجمة الشفهية

Interpreting Services

VIRTUAL INTERPRETING الترجمة الشفهية الافتراضية

يمكن للمرضى القادمين إلى أي موقع من مواقع Island Health (آيلاند هيلث) الحصول على خدمات الترجمة الشفهية الافتراضية عند الطلب باللغة التي يحتاجون إليها أثناء موعدهم أو زيارتهم. الخدمة متاحة أيضا للمرضى الذين لديهم مواعيد رعاية افتراضية.

SERVICES THAT ARE AVAILABLE الخدمات المتوفرة

تتوفر الترجمة الشفهية المهنية، بما في ذلك خدمات الصم والصم المكفوفين وضعاف السمع، في جميع مواقع Island Health من خلال Provincial Language Service (الخدمات اللغوية من المقاطعة).

يمكن للمترجمين الشفهيين المدربين للترجمة في سياق طبي، تقديم الخدمات بأكثر من 240 لغة، بما في ذلك لغة الإشارة الأمريكية.

HOW IT WORKS كيف تتوفر الخدمة

تتيح خدمة الترجمة الشفهية الافتراضية لموظفي Island Health الوصول إلى مترجم فوري مدرب على الترجمة في سياق طبي على مدار 24 ساعة في اليوم، سبعة أيام في الأسبوع.

التطبيق متاح على أجهزة لوحية محمولة متصلة بحوامل متحركة في مواقع الرعاية في Island Health.

عندما يطلب المريض خدمات الترجمة الشفهية، يمكن لمقدم الرعاية في Island Health الوصول إلى التطبيق على الجهاز اللوحي والتواصل مع مترجم شفهي عبر الفيديو أو رابط الاتصال الصوتي أو الهاتف. سيقوم المترجم بعد ذلك بمساعدة المريض ومقدم الرعاية أثناء الموعد أو محادثة الرعاية.

Virtual care appointments مواعيد الرعاية الافتراضية

يمكن للمرضى الذين يرغبون في الحصول على خدمات ترجمة شفوية في موعد الرعاية الافتراضية أن يسألوا مقدم الرعاية الخاص بهم عن اتخاذ الترتيبات المسبقة قبل موعدهم التالي.